

Warunki gwarancji i warunki świadczenia napraw serwisowych

CZĘŚĆ I: WPROWADZENIE

§ 1.

1. Produktem w rozumieniu niniejszych Warunków jest Urządzenie CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + oraz NEX wraz z dodatkowymi akcesoriami.
2. Produkt jest zaawansowanym technologicznie urządzeniem elektronicznym. Zaleca się zapoznanie z instrukcją użytkownika oraz ostrożne obchodzenie się z Produktem, który może zawierać wyświetlacz i inne części podatne na uszkodzenia.
3. Użyte w treści Warunków określenia oznaczają:
 - a. Producent - Axes System spółka z o.o. w Gdańsku;
 - b. Użytkownik - osoba zarejestrowana w bazie danych Producenta jako użytkownik Produktu;
 - c. Serwis - wskazany przez Producenta podmiot uprawniony do naprawy Produktu.
 - d. Produkt - produkowane przez Producenta Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + i NEX.
4. Niniejsze Warunki w części II określają Warunki Gwarancji udzielanej na Produkt (dalej Warunki Gwarancji), w części III Warunki Świadczenia Napraw Serwisowych Produktu (dalej Warunki Napraw Serwisowych).
5. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją obowiązków gwarancyjnych
6. i świadczeniem usług serwisowych na podstawie niniejszych Warunków jest Axes System Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Raciborskiego 35. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych opisane są w Polityce prywatności i cookies, dostępnej na www.axes.com.pl.

CZĘŚĆ II: WARUNKI GWARANCJI

§ 2.

Rodzaje gwarancji

1. Producent udziela gwarancji jakości Produktu. Udzielona gwarancja może być podstawowa albo dożywotnia. Ilekroć w Warunkach Gwarancji jest mowa o gwarancji bez bliższego określenia oznacza to zarówno Gwarancję podstawową, jak i dożywotnią.

§ 3.

Gwarancja Podstawowa

1. Gwarancja Podstawowa udzielana jest dla:
 - a. Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + oraz NEX
 - b. okablowania/akcesoriów do Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + oraz NEX.
2. Gwarancja Podstawowa udzielana jest na okres 12 miesięcy od dnia zarejestrowania oryginalnego Produktu przez pierwszego Użytkownika.

§ 4.

Gwarancja Dożywotnia

1. Gwarancja Dożywotnia udzielana jest dla:
 - a. Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + oraz NEX.

2. Gwarancja Dożywotnia udzielana jest dodatkowo i niezależnie od Gwarancji Podstawowej, a przysługuje dożywotnio:
 - a. w oparciu o ważny abonament na dostęp do aktualizacji i pomocy technicznej oraz pod warunkiem zachowania ciągłości abonamentu - powstanie przerwy w abonamencie skutkującej koniecznością naliczenia opłaty aktywacyjnej, powoduje wygaśnięcie Gwarancji Dożywotniej na takich samych zasadach, jak w przypadku Gwarancji Podstawowej z wyjątkami wyraźnie określonymi.

§ 5.

Zakres gwarancji

1. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnej naprawy Produktu, jeżeli jego wada wynika z przyczyn tkwiących bezpośrednio w Produkcie.
2. Wykonanie naprawy gwarancyjnej możliwe jest przy łącznym spełnieniu wszystkich Warunków Gwarancji. Naprawa przeprowadzana jest w Serwisie.
3. W związku z naprawą Producent ani Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie lub utratę danych zawartych w Produkcie przekazanym do naprawy.
4. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania jakichkolwiek modyfikacji Produktu, wykonania napraw poza Serwisem lub w razie wystąpienia usterek, o których mowa w § 6 ust.1.
5. Z tytułu gwarancji Użytkownikowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Producenta odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek niesprawności oraz awarii produktu, jak również odszkodowania za czas konieczny do wykonania naprawy w serwisie Producenta.

§ 6.

Wady nie objęte gwarancją

1. Gwarancja nie obejmuje innych wad Produktu, niż określone w § 5 ust.1, a w szczególności usterek:
 - a. wynikłych z użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji oraz uszkodzeń mechanicznych;
 - b. spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (zalenie, przegrzanie, przepięcie, zanieczyszczenie itp.);
 - c. wywołanych użyciem nieoryginalnych lub widocznie uszkodzonych akcesoriów;
 - d. powstałych w transporcie lub wynikłych ze złego przechowywania;
 - e. o istnieniu, których Użytkownik wiedział lub mógł łatwo się dowiedzieć przez okres co najmniej 30 dni poprzedzających przesłanie Produktu do Serwisu;
 - f. spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z Produktem (w tym, bez ograniczeń, wad spowodowanych przez ostre przedmioty, zginanie, zgniecenie, upuszczenie, itp.);
 - g. spowodowanych niewłaściwym użyciem Produktu, w tym użyciem w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez Producenta;
 - h. powstałych wskutek użytkowania Produktu wraz z lub wskutek podłączenia go do urządzeń, akcesoriów, oprogramowania lub usługi, które nie zostały wytworzone, dostarczone przez

Producenta lub z których korzystano w innym celu, niż ten do którego są przeznaczone.

2. Gwarancja nie obejmuje Oprogramowania ani nośników danych.
3. Gwarancja nie obejmuje także komponentów osób trzecich udostępnionych Użytkownikom wraz z Produktem.

§ 7.

Zgłoszenie wady. Wysyłka do Serwisu.

1. Zgłoszenie wady może nastąpić w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej.
2. W każdym wypadku wymagana jest uprzednia weryfikacja telefoniczna zgłoszenia - w tym celu Użytkownik kontaktuje się z Serwisem pod numerem 58 732 19 49. Dzwoniąc, Użytkownik powinien mieć podłączony Produkt do samochodu i komputera. Po przekazaniu informacji dotyczących problemu i ich weryfikacji przez Serwis, Użytkownik może otrzymać sugestie, co do sposobu usunięcia usterek bez konieczności przekazywania Produktu do Serwisu (kwestie Oprogramowania) albo informowany jest o dalszym możliwym postępowaniu.
3. W razie potrzeby przekazania Produktu do Serwisu Użytkownik informowany jest o adresie do wysyłki.
4. Produkt powinien być wysłany do Serwisu w odpowiednim, zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie, opakowaniu. Producent nie odpowiada za szkody powstałe wskutek zastosowania niewłaściwego opakowania.

§ 8.

Czynności Serwisu

1. Produkt przekazany do Serwisu podlega testowaniu w zakresie zgłaszanej przez Użytkownika wady, dodatkowo Serwis wykonuje testy wykluczające inne usterki, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia.
2. Produkt naprawiany jest w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia Produktu do Serwisu. W szczególnych wypadkach termin ten może być wydłużony do 30 dni roboczych, o czym Użytkownik jest informowany.
3. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy – nie dotyczy to Gwarancji Dożywotnej.
4. Serwis zwraca Produkt na adres Użytkownika znajdujący się w bazie danych Producenta, chyba że Użytkownik wskazał inny adres.
5. W razie stwierdzenia przez Serwis usterek nie objętej gwarancją zastosowanie mają Warunki Napraw Serwisowych, w szczególności w braku innego żądania Użytkownika domniemywa się jego zgodę na wykonanie naprawy odpłatnej, której całkowity koszt nie przekracza 400 zł netto.

§ 9.

Koszty związane z postępowaniem gwarancyjnym

1. Użytkownik ponosi:
 - a. koszty wysyłki do Serwisu;
 - b. koszty przechowania – począwszy od 91 dnia przechowywania przesyłki z Produktem zwróconej do Serwisu wskutek nieodebrania jej przez Użytkownika, przy czym uprzednia zapłata tych kosztów jest warunkiem wydania takiej przesyłki Użytkownikowi;
 - c. koszty testowania - w razie nie stwierdzenia żadnych usterek albo nie wyrażenia przez

Użytkownika zgody na naprawę odpłatną, w przypadku stwierdzenia wady nie objętej gwarancją.

2. Producent ponosi koszty wysyłki zwrotnej do Użytkownika w przypadku naprawy w ramach Gwarancji Podstawowej – nie dotyczy to Gwarancji Dożywotnej, w której koszty wysyłki w obie strony ponosi Użytkownik.
3. Wysokość kosztów określana jest w oparciu o cennik Producenta obowiązujący w dniu otrzymania Produktu przez Serwis.

CZĘŚĆ III: WARUNKI NAPRAW SERWISOWYCH

§ 10.

Zasady ogólne

1. Warunki Napraw Serwisowych określają zasady świadczenia na rzecz Użytkownika usług odpłatnej naprawy Produktu przez Serwis i mają zastosowanie do napraw usterek Produktu nie objętych gwarancją oraz do napraw po wygaśnięciu gwarancji.
2. W związku z naprawą Producent ani Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie lub utratę danych zawartych w Produkcie przekazanym do naprawy.
3. Warunki Napraw Serwisowych wiążą Producenta i Użytkownika wraz z przekazaniem Produktu do Serwisu.
4. Producent zastrzega prawo zmiany Warunków Napraw Serwisowych w każdym czasie, z tym, że zmiany nie będą miały zastosowania do usług, których wykonywanie zostało rozpoczęte.

§ 11.

Świadczenie napraw serwisowych

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi wymaga zgłoszenia Użytkownika i przekazania produktu do Serwisu (zgodnie z § 7).
2. Produkt przekazany do Serwisu podlega testowaniu z odpowiednim stosowaniem § 8 pkt 1. Testowanie jest odpłatne.
3. Opłata za testowanie pobierana jest w razie braku zgody Użytkownika na naprawę lub gdy przekazany Produkt nie wykazuje usterek. W razie zlecenia naprawy Użytkownik nie jest obciążany opłatą za testowanie a pokrywa jedynie opłaty związane z usunięciem usterek.
4. W przypadku gdy całkowity koszt naprawy nie przekracza 400 złotych netto i gdy Użytkownik nie zażądał inaczej, domniemywa się zgodę Użytkownika na wykonanie naprawy odpłatnej i obciążenie go do wysokości tej kwoty. W każdym innym wypadku Użytkownik jest informowany o szacowanych kosztach naprawy i wysyłki.
5. Serwis dokonuje naprawy w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia Produktu do Serwisu. W szczególnych wypadkach termin ten może być wydłużony do 30 dni roboczych, o czym Użytkownik jest informowany.
6. Po dokonaniu naprawy albo w razie braku zgody na naprawę, Serwis zwraca Produkt na adres Użytkownika znajdujący się w bazie danych Producenta, chyba że Użytkownik wskazał inny adres.
7. Wszelkie koszty związane z przekazaniem Produktu do Serwisu lub jego naprawą, w tym koszty wysyłki, testowania, naprawy, przechowania ponosi Użytkownik - § 9 pkt 1 i 3 stosuje się odpowiednio. Szczegółowy cennik usług Serwisu jest dostępny na stronie www.cdif3.com.