

Warunki gwarancji i warunki świadczenia napraw serwisowych

CZĘŚĆ I: WPROWADZENIE

§ 1.

- Użyte w treści Warunków określenia oznaczają:
 - Producent - Axes System spółka z o.o. w Gdańsku;
 - Użytkownik - osoba zarejestrowana w bazie danych Producenta jako użytkownik Produktu;
 - Serwis - wskazany przez Producenta podmiot uprawniony do naprawy Produktu.
 - Akcesoria – wszystkie elementy zestawu otrzymanego wraz z Produktem, z wyłączeniem tabletu.
 - Produkt - produkowane przez Producenta Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + i NEX wraz z okablowaniem.
 - Autoryzowany dystrybutor – firmy mające aktywną umowę dystrybucyjną z Producentem.
- Produkt jest zaawansowanym technologicznie urządzeniem elektronicznym. Zaleca się zapoznanie z instrukcją obsługi, dostępną na www.cdif3.com, oraz ostrożne obchodzenie się z Produktem, który może zawierać wyświetlacz i inne części podatne na uszkodzenia.
- Niniejsze Warunki w części II określają Warunki Gwarancji udzielanej na Produkt, w części III Warunki Świadczenia Napraw Serwisowych Produktu (dalej Warunki Napraw Serwisowych).
- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją obowiązków gwarancyjnych i świadczeniem usług serwisowych na podstawie niniejszych Warunków jest Axes System Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, przy ul. Raciborskiego 35. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych opisane są w Polityce prywatności i cookies, dostępnej na www.axes.com.pl.

CZĘŚĆ II: WARUNKI GWARANCJI

§ 2.

Rodzaje gwarancji

- Producent udziela gwarancji jakości Produktu. Udzielona gwarancja może być podstawowa albo dożywotnia.
- Ilekoć w Warunkach Gwarancji jest mowa o gwarancji bez bliższego określenia oznacza to zarówno Gwarancję Podstawową, jak i Dożywotnią.

§ 3.

Gwarancja Podstawowa

- Gwarancja Podstawowa udzielana jest na:
 - Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + oraz NEX
 - okablowania/akcesoria do Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + oraz NEX.
- Gwarancja Podstawowa udzielana jest na okres 12 miesięcy od dnia zarejestrowania oryginalnego Produktu przez pierwszego Użytkownika, jednakże nie dłuższy niż 18 miesięcy od daty jego zakupu od Autoryzowanego Dystrybutora lub Producenta.

§ 4.

Gwarancja Dożywotnia

- Gwarancja Dożywotnia udzielana jest na:
 - Urządzenia CDIF/3, CDIF/3 +, CDIF/3 Expert, CDIF/3 Expert + oraz NEX
- Gwarancja Dożywotnia udzielana jest dodatkowo i niezależnie od Gwarancji Podstawowej, a przysługuje dożywotnio:
 - w oparciu o ważny abonament na dostęp do aktualizacji i pomocy technicznej oraz pod warunkiem zachowania ciągłości abonamentu - powstanie przerwy w abonamencie skutkującej koniecznością naliczenia opłaty aktywacyjnej, powoduje wygaśnięcie Gwarancji Dożywotniej
 - na takich samych zasadach, jak w przypadku Gwarancji Podstawowej z wyjątkami wyraźnie określonymi.



§ 5. Zakres gwarancji

1. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do przeprowadzenia bezpłatnej naprawy Produktu, jeżeli jego wada wynika z przyczyn tkwiących bezpośrednio w Produkcie.
2. Wykonanie naprawy gwarancyjnej możliwe jest przy łącznym spełnieniu wszystkich Warunków Gwarancji. Naprawa przeprowadzana jest w Serwisie.
3. Producent może zażądać od Użytkownika dokumentu zakupu Produktu.
4. W związku z naprawą Producent ani Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie lub utratę danych zawartych w Produkcie przekazanym do naprawy.
5. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania jakichkolwiek modyfikacji Produktu, wykonania napraw poza Serwisem lub w razie wystąpienia usterek, o których mowa w § 6 ust.1.
6. Z tytułu gwarancji Użytkownikowi ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Producenta odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek niesprawności oraz awarii produktu, jak również odszkodowania za czas konieczny do wykonania naprawy w serwisie Producenta.

§ 6. Wady nie objęte gwarancją

1. Gwarancja nie obejmuje innych wad Produktu, niż określone w § 5 ust.1, a w szczególności usterek:
 - a. Wynikłych z użytkowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub warunkami eksploatacji oraz uszkodzeń mechanicznych;
 - b. spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (zalenie, przegrzanie, przepięcie, zanieczyszczenie itp.);
 - c. wywołanych użyciem nieoryginalnych lub widocznie uszkodzonych akcesoriów;
 - d. powstałych w transporcie lub wynikłych ze złego przechowywania;
 - e. o istnieniu, których Użytkownik wiedział lub mógł łatwo się dowiedzieć przez okres co najmniej 30 dni poprzedzających przesłanie Produktu do Serwisu;
 - f. spowodowanych nieostrożnym obchodzeniem się z Produktem (w tym, bez ograniczeń, wad spowodowanych przez ostre przedmioty, zginanie, zgniecenie, upuszczenie, itp.);
 - g. spowodowanych niewłaściwym użyciem Produktu, w tym użyciem w sposób sprzeczny z instrukcjami wydanymi przez Producenta;
 - h. powstałych wskutek użytkowania Produktu wraz z lub wskutek podłączenia go do urządzeń, akcesoriów, oprogramowania lub usługi, które nie zostały wytworzone, dostarczone przez Producenta lub z których korzystano w innym celu, niż ten do którego są przeznaczone.
2. Gwarancja nie obejmuje Oprogramowania ani nośników danych.
3. Gwarancja nie obejmuje także komponentów osób trzecich udostępnionych Użytkownikom wraz z Produktem.

§ 7. Zgłoszenie wady. Wysyłka do Serwisu.

1. Zgłoszenie wady może nastąpić w formie pisemnej, elektronicznej lub telefonicznej.
2. W każdym wypadku wymagana jest uprzednia weryfikacja telefoniczna zgłoszenia - w tym celu Użytkownik kontaktuje się z Serwisem pod numerem 58 732 19 49. Dzwoniąc, Użytkownik powinien mieć podłączony Produkt do samochodu i komputera. Po przekazaniu informacji dotyczących problemu i ich weryfikacji przez Serwis, Użytkownik może otrzymać sugestie, co do sposobu usunięcia usterek bez konieczności przekazywania Produktu do Serwisu (kwestie Oprogramowania) albo informowany jest o dalszym możliwym postępowaniu.
3. W razie potrzeby przekazania Produktu do Serwisu Użytkownik informowany jest o adresie do wysyłki.
4. Produkt powinien być wysłany do Serwisu w odpowiednim, zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie opakowaniu. Producent nie odpowiada za szkody powstałe wskutek zastosowania niewłaściwego opakowania.

§ 8. Serwis w 1 dzień

1. Użytkownik posiadający Gwarancję może skorzystać z usługi serwisu w 1 dzień, o czym zostanie poinformowany podczas zgłoszenia usterki.
2. Użytkownik posiadający Gwarancję, który wyśle Produkt do Serwisu bez uprzedniego zgłoszenia, zostanie poinformowany przez Producenta o możliwości skorzystania z serwisu w 1 dzień.
3. W ramach serwisu w 1 dzień urządzenie przysłane przez Użytkownika zostanie wymienione na inne: sprawdzone i przetestowane, o nie gorszym wyglądzie zewnętrznym od urządzenia otrzymanego:
 - a. Użytkownikom posiadającym Gwarancję Podstawową zostaną zamienione: urządzenie oraz adapter J1962;
 - b. Użytkownikom posiadającym Gwarancję Dożywotnią zostanie zamienione urządzenie.

4. Użytkownik może zrezygnować z serwisu w 1 dzień informując o tym podczas zgłoszenia usterki lub do czasu otrzymania przez Producenta wysłanego Produktu. W takim przypadku Produkt zostanie przyjęty na standardowy Serwis opisany w § 9.
5. Wysyłka urządzenia w ramach serwisu w 1 dzień będzie miała miejsce najpóźniej kolejnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Serwis przesłanego Produktu. Urządzenie wysyłane jest z odpowiednim stosowaniem § 10 pkt 2.

§ 9. Czynności Serwisu

1. Produkt przekazany do Serwisu podlega testowaniu w zakresie zgłaszanej przez Użytkownika wady, dodatkowo Serwis wykonuje testy wykluczające inne usterki, wynikające z nieprawidłowego funkcjonowania urządzenia.
2. Produkt naprawiany jest w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia Produktu do Serwisu. W szczególnych wypadkach termin ten może być wydłużony do 30 dni roboczych, o czym Użytkownik jest informowany.
3. Okres gwarancji przedłuża się o czas trwania naprawy – nie dotyczy to Gwarancji Dożywotniej.
4. Serwis zwraca Produkt na adres Użytkownika znajdujący się w bazie danych Producenta, chyba że Użytkownik wskazał pisemnie inny adres.
5. W razie stwierdzenia przez Serwis usterki nie objętej gwarancją zastosowanie mają Warunki Napraw Serwisowych, w szczególności w przypadku braku innego żądania Użytkownika domniemywa się jego zgodę na wykonanie naprawy odpłatnej, której całkowity koszt nie przekracza 400 zł netto.

§ 10. Koszty związane z postępowaniem gwarancyjnym

1. Użytkownik ponosi:
 - a. koszty wysyłki do Serwisu;
 - b. koszty przechowania – począwszy od 91 dnia przechowywania przesyłki z Produktem zwróconej do Serwisu wskutek nieodebrania jej przez Użytkownika, przy czym uprzednia zapłata tych kosztów jest warunkiem wydania takiej przesyłki Użytkownikowi;
 - c. koszty testowania - w razie nie stwierdzenia żadnych usterek albo nie wyrażenia przez Użytkownika zgody na naprawę odpłatną, w przypadku stwierdzenia wady nie objętej gwarancją.
 - d. Nie odebranie zwróconej przesyłki z Produktem, w terminie przekraczającym 180 dni, skutkuje utylizacją Produktu.
2. Producent ponosi koszty wysyłki zwrotnej do Użytkownika w przypadku naprawy w ramach Gwarancji Podstawowej – nie dotyczy to Gwarancji Dożywotniej, w której koszty wysyłki w obie strony ponosi Użytkownik.
3. Wysokość kosztów określana jest w oparciu o cennik Producenta obowiązujący w dniu otrzymania Produktu przez Serwis.

CZĘŚĆ III: WARUNKI NAPRAW SERWISOWYCH

§ 11. Zasady ogólne

1. Warunki Napraw Serwisowych określają zasady świadczenia na rzecz Użytkownika usług odpłatnej naprawy Produktu przez Serwis i mają zastosowanie do napraw usterek Produktu nie objętych gwarancją oraz do napraw po wygaśnięciu gwarancji.
2. W związku z naprawą Producent ani Serwis nie ponoszą odpowiedzialności za zachowanie lub utratę danych zawartych w Produkcie przekazanym do naprawy.
3. Warunki Napraw Serwisowych wiążą Producenta i Użytkownika wraz z przekazaniem Produktu do Serwisu.
4. Producent zastrzega prawo zmiany Warunków Napraw Serwisowych w każdym czasie, z tym, że zmiany nie będą miały zastosowania do usług, których wykonywanie zostało rozpoczęte.

§ 12. Świadczenie napraw serwisowych

1. Rozpoczęcie świadczenia usługi wymaga zgłoszenia Użytkownika i przekazania produktu do Serwisu (zgodnie z § 7).
2. Produkt przekazany do Serwisu podlega testowaniu z odpowiednim stosowaniem § 9 pkt 1. Testowanie jest odpłatne.

3. Opłata za testowanie pobierana jest w razie braku zgody Użytkownika na naprawę lub gdy przekazany Produkt nie wykazuje usterek. W razie zlecenia naprawy Użytkownik nie jest obciążany opłatą za testowanie a pokrywa jedynie opłaty związane z usunięciem usterek.

4. W przypadku gdy całkowity koszt naprawy nie przekracza 400 złotych netto i gdy Użytkownik nie zażądał inaczej, domniemywa się zgodę Użytkownika na wykonanie naprawy odpłatnej i obciążenie go do wysokości tej kwoty. W każdym innym wypadku Użytkownik jest informowany o szacowanych kosztach naprawy i wysyłki.

5. Serwis dokonuje naprawy w terminie 14 dni roboczych od dostarczenia Produktu do Serwisu. W szczególnych wypadkach termin ten może być wydłużony do 30 dni roboczych, o czym Użytkownik jest informowany.

6. Po dokonaniu naprawy albo w razie braku zgody na naprawę, Serwis zwraca Produkt na adres Użytkownika znajdujący się w bazie danych Producenta, chyba że Użytkownik wskazał pisemnie inny adres.

7. Wszelkie koszty związane z przekazaniem Produktu do Serwisu lub jego naprawą, w tym koszty wysyłki, testowania, naprawy, przechowania ponosi Użytkownik - § 10 pkt 1 i 3 stosuje się odpowiednio. Szczegółowy cennik usług Serwisu jest dostępny na stronie www.cdif3.com

